

ПРИНЯТО

Общим собранием работников  
ГБУ ДО ЦППМСП  
Калининского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 1  
от 04.09.2019

С учетом мнения первичной  
профсоюзной организации  
протокол ПС № 18 от 02.09.2019  
Председатель ППО

\_\_\_\_\_ Фролова Н.И.

УТВЕРЖДЕНО

Директором ГБУ ДО ЦППМСП  
Калининского района Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_ Барановой О.В.

Приказ № 14 от 04.09.2019

## **Положение**

### **о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса**

в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования  
Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Калининского района Санкт-Петербурга.

Санкт-Петербург  
2019

## **1. Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия в ГБУ ДО ЦППМСП Калининского района Санкт-Петербурга создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу.

1.2. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета ГБУ ДО ЦППМСП и утверждается директором для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ, нормативными актами Министерства образования и науки РФ, Уставом ГБУ ДО ЦППМСП, настоящим Положением, приказами и распоряжениями администрации ГБУ ДО ЦППМСП, правилами внутреннего трудового распорядка ГБУ ДО ЦППМСП, а также Конвенцией о правах ребенка, Законом РФ « Об образовании», Положением «Об учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

## **2. Задачи и функции конфликтной комиссии**

2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает конфликтные вопросы, связанные с оказанием психолого-медико-педагогической помощи, организации обучения и воспитания, а именно разрешает конфликтные ситуации, связанные с некорректным использованием методов, приемов специалистами Центра, выполнение ими своих должностных инструкций.

2.3. Конфликтная комиссия урегулирует споры между участниками образовательных отношений по вопросам недопущения незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся в ГБУ ДО ЦППМСП Калининского района Санкт-Петербурга»

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **3. Права членов комиссии**

3.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, родителя;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (обжалование принятого решения возможно в окружном отделе управления образования);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

— рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

— рекомендовать изменения в локальных актах ГБУ ДО ЦППМСП с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательного процесса.

#### **4. Обязанности членов конфликтной комиссии**

4.1. Члены конфликтной комиссии обязаны:

— присутствовать на всех заседаниях комиссии;

— принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

— принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

— принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

— давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **5. Организация деятельности конфликтной комиссии**

5.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ГБУ ДО ЦППМСП.

5.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документах три года.